

CAPITOLATO TECNICO

ART.1 DESCRIZIONE

Fornitura quinquennale di prodotti per l'esecuzione di test di elettroforesi , di cui non ci sono in itinere in Consip, Convenzioni, Accordi Quadro e Sistemi Dinamici di acquisizione a cui si potrebbe aderire, con fornitura in comodato d'uso delle relative apparecchiature:

1	Analizzatore automatico per Elettroforesi sieriche con tecnica Capillare,
2	Analizzatore automatico per Elettroforesi in Gel di Agarosio per l'approfondimento diagnostico e l'esecuzione di test speciali.

- Gli strumenti offerti devono essere nuovi , non ricondizionati e di ultima generazione.
- Le ditte aggiudicatarie restano impegnate a fornire un PC, con con Sistema Operativo compatibile, al programma gestionale di laboratorio e per il collegamento al LIS (Laboratory Information System) che attualmente è in uso in Fondazione, ovvero "NoemaLife DNWEB", inoltre la Ditta aggiudicataria si impegna ad accettare di fornire un PC con Sistema Operativo compatibile, al nuovo programma gestionale di laboratorio che verrà installato nel corso dell'anno. Le spese di connessione al LIS e delle relative licenze d'uso sono da intendersi a completo carico della ditta aggiudicataria.
- La ditta aggiudicataria resta impegnata a fornire tutti gli aggiornamenti che dovessero intervenire sulla macchina fornita, nel periodo previsto del service.
- Gli strumenti devono essere completi di stampanti laser per la refertazione grafica e numerica, nonché di idoneo gruppo di continuità.
- La fornitura deve essere completa, oltre che dei Reagenti e del Materiale di Consumo per le stampanti, anche di Sieri di Controllo in quantità tale da poter effettuare almeno UNO(1) controllo giornaliero sulle macchine.
- Le Ditte aggiudicatarie si impegnano a sostituire lo strumento se mal funzionante, o se dovesse richiedere continui interventi entro i primi tre mesi dalla installazione.

PANNELLO DI TEST RICHIESTI

Prodotti per l'esecuzione dei seguenti test	N° TEST totali	Prezzo Unitario a Test
Elettroforesi siero proteica (tecnica capillare)	45.000	€ 4,00
Elettroforesi siero proteica (tecnica gel di agarosio)	2.500	€ 8,00
Immunofissazione su Siero (tecnica gel di agarosio)	900	€ 15,00
Immunofissazione Urinaria + Antisieri BJ	500	€ 20,00
Iso Elettro Focusing su Liquor IEF (tecnica gel di agarosio)	800	€ 20,00
Elettroforesi Proteine Urinarie (tecnica gel di agarosio)	250	€ 10,00
Elettroforesi Hb Patologiche (tecnica capillare)	1.200	€ 25,00
Elettroforesi Transferrina Desialata CDT (tecnica capillare)	500	€ 20,00

La fornitura si intende composta da **unico lotto, non frazionabile**, per motivi funzionali/prestazionali. L'importo a base d'asta quinquennale è di € 282.000,00 oltre IVA 22% di cui € 12.800,00 di costi di manodopera che includono le attività di installazione e collaudo, formazione, manutenzione preventiva, manutenzione correttiva, controlli funzionalità, verifica di sicurezza ed eventuale aggiornamento tecnologico delle apparecchiature .



ART.2 CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLE APPARECCHIATURE

Apparecchiatura con tecnica capillare multi metodica:

Strumento nuovo e di ultima generazione con gruppo di continuità, pc gestionale, monitor LCD e stampante laser.
Analizzatore con campionatore tramite rack, provvisto di cap-piercing e produttività analitica non inferiore a 60 campioni ora per Elettroforesi Siero Proteiche.
Sistema in totale automazione, a caricamento continuo dei campioni, dal prelievo da provetta primaria alla produzione del referto.
Devono essere automatici anche gli eventuali trattamenti preanalitici dei campioni (es.: diluizione, emolisi, miscelazione con antisieri specifici, ...).
Devono utilizzare il principio dell'elettroforesi capillare in fase libera.
Rilevazione e lettura mediante monocromatore a lunghezza d'onda variabile compresa fra 200 e 600 nm.
Il processo analitico deve avvenire a temperatura controllata con un sistema assicurato accuratezza e una precisione di +/-1°C.
Deve avere un lettore di bar code ad alta risoluzione per l'identificazione positiva della provetta campione. Il riconoscimento positivo del campione deve essere possibile anche in caso di assenza di etichetta o di etichetta danneggiata, per mezzo della registrazione del codice del rack e della posizione della provetta.
Gestione e tracciabilità dei reagenti mediante: <ul style="list-style-type: none">• Sensori ottici per la verifica del livello dei reagenti in tempo reale;• Indicazione continua del numero di test disponibili;• Registrazione lotto e scadenza dei reagenti a bordo per la tracciabilità.
Reagenti per tutte le metodiche richieste esenti da sostanze tossiche e nocive.

Apparecchiature con tecnica in gel di agarosio multimetodica:

Questo sistema automatico deve essere in grado di eseguire tutte le metodiche richieste e, in particolare deve poter fungere da sistema di back up nel caso di fermo macchina del sistema in capillare.
Capacità oraria di almeno 70 campioni ora calcolata su ELF siero proteica.
Dovrà essere dotato di controllo della temperatura di tutte le fasi elettroforetiche.
Portasieri monouso o dispensazione direttamente nell'applicatore eliminando la bassetta portasieri.
Utilizzo di depositori/applicatori portasieri monouso
Il sistema deve avere un software di gestione multi strumento con almeno le seguenti caratteristiche generiche: <ul style="list-style-type: none">• Scheda dettagliata del paziente completa di densitogramma, eventuali immagini di immunofissazione, altri dati analitici utili, da abbinare alle anagrafiche pazienti.• Archiviazione e ricerca dei dati secondo vari criteri con una capacità di almeno 50.000 pazienti;• Validazione tecnica ed interpretativa agevole e veloce;• Confronto in linea dei precedenti dati del paziente• Gestione automatica del controllo di qualità a tre livelli rappresentato in forma grafica e numerica utilizzando i metodi statistici comunemente impiegati;• Personalizzazione della lista di lavoro;• Personalizzazione del referto con possibilità di inserire immagini di gel, commenti ai referti, intervalli di riferimento;
Reagenti per tutte le metodiche richieste esenti da sostanze tossiche e nocive.

CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE

Interfaccia utente basata sui Sistemi Windows ed in Italiano
Back up e Restore dei dati di sistema
Funzione dedicata al Controllo di Qualità (carte di controllo, calcolo dei parametri di statistica descrittiva, aggiornamento continuo del file)

Possibilità di file storico delle calibrazioni e controlli

ART. 3 VALUTAZIONE TECNICO FUNZIONALE E CLINICA (QUALITATIVA): MAX 70 Punti

Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito sulla base delle diverse modalità di assegnazione come elencati di seguito:

- *Assegnati in modo direttamente proporzionale (punteggio di tipo quantitativo: Q)*, punteggio massimo all'offerta migliore e punteggio linearmente proporzionale decrescente alle offerte intermedie. A ciascuno degli elementi quantitativi è attribuito un coefficiente, variabile tra 0 e 1, secondo il metodo dell'interpolazione lineare come di seguito specificato (linee guida dell'ANAC n. 2/2016, aggiornate al D. lgs 19 aprile 2017, n. 56 con Delibera del Consiglio n. 424 del 2 maggio 2018

(dove R_a : Valore offerto dal concorrente (a), R_m : Valore dell'offerta più conveniente; V_{ai} : Coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i)). Il coefficiente V_{ai} andrà poi moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile).

$$V_{ai} = R_a / R_m$$

- *Tabellare (punteggio di tipo tabellare: T)*, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Apparecchiatura con tecnica capillare multi metodica:

N°	Descrizione	Punti	Modalità di assegnazione del punteggio (Q: quantitativo- T: tabellare)
1	Piattaforma software per la gestione del sistema e di tutte le sue funzioni. Possibilità di centralizzare i dati fra la capillare e lo strumento in gel di agarosio in un unico data base, con realizzazione di un'area integrata per l'analisi delle proteine. (punteggio massimo per chi possiede entrambe le caratteristiche; 1,5 per chi possiede una caratteristica; 0 per chi non possiede entrambe le caratteristiche).	3	T
2	Sonda di aspirazione dotata di tecnologia capacitiva per prelevare ridotti volumi di campione biologico a partire da 20 μ L per utilizzare le più comuni provette disponibili in laboratorio sia primarie sia secondarie e anche chiuse con tappo perforabile. - (punteggio massimo per chi possiede la sonda; 0 per chi non possiede la sonda).	2	T
3	Possibilità di visualizzare, come anteprima, in unica videata i tracciati di almeno 40 campioni con indicazione visiva (tipo codice colore) dei tracciati normali e di quelli anomali, da rivedere in fase di validazione. (punteggio massimo a maggior numero di tracciati; punteggi proporzionali alle altre ditte)	4	Q
4	Accesso random e possibilità di caricamento continuo dei campioni dei campioni con eventuale presenza di Cap-piercing (fora-tappi) (punteggio massimo per chi possiede entrambe le caratteristiche; 2 per chi possiede una sola caratteristica; 0 per assenza totale delle due caratteristiche.)	4	T

5	Cadenza analitica reale di almeno 80 test/ora (punteggio massimo a cadenza maggiore, punteggi proporzionali a cadenze inferiori)	2	Q
6	Tecnologia dei capillari con finestra di lettura a bolla. (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non la possiede)	5	T
7	Capillari termostati con elementi Peltier a contatto diretto (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non la possiede)	4	T
8	Con programmazione su base settimanale, deve essere possibile avviare le procedure automatiche di: accensione, definizione del programma di analisi, di avvio e spegnimento. (-Punteggio massimo per chi possiede la caratteristica, 1 per chi possiede procedure semiautomatiche- 0 per chi non possiede la caratteristica).	2	T
9	Procedure di manutenzione ordinaria in completa automazione senza intervento dell'operatore, con impiego dei reagenti necessari sempre a bordo e avvio automatico in fasce orarie lontane dal lavoro di routine (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non la possiede)	3	T
10	Funzionalità automatica di cambio metodica mediante tecnologia RFID applicata ai rack porta-campioni,. Dovrà essere possibile caricare contemporaneamente campioni destinati a tecniche diverse (es.: SPE, IT, HbA1c, Hb) senza dover eseguire alcun altro intervento (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non la possiede)	3	T
11	Vano reagenti capace di alloggiare fino ad almeno quattro flaconi di tampone, anche di tecniche diverse, oltre a tutti i reagenti complementari necessari all'esecuzione delle analisi. L'identificazione del reagente, la tracciabilità del lotto, la scadenza del flacone ed il numero di test residui, devono essere assicurati dalla tecnologia RFID (Punteggio massimo a chi possiede tutte le caratteristiche; 3 a chi possiede vano reagenti capace di alloggiare fino ad almeno 3 flaconi di tampone; 2 a chi possiede vano reagenti capace di alloggiare fino ad almeno 2 flaconi di tampone; 1 a chi possiede vano reagenti capace di alloggiare fino ad almeno 1 flacone di tampone 0 chi non possiede la caratteristica)	4	T
12	Possibilità di esecuzione delle Hb patologiche e delle HbA1c in totale automazione da provetta chiusa con agitazione per inversione e perforazione del tappo (punteggio massimo a chi possiede le caratteristiche; 1 punto a chi ne ha una sola; 0 punti a chi non ne possiede nessuna)	3	T

Apparecchiature con tecnica in gel di agarosio multimetodica:

N°	Descrizione	Punti	Modalità di assegnazione del punteggio (Q:quantitativo- T: tabellare)
----	-------------	-------	---



13	Software esperto per la gestione dello strumento e dei risultati in collegamento con quelli disponibili nel software della macchina in elettroforesi capillare (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	1	T
14	Tracciabilità del campione all'interno del processo analitico (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	2	T
15	Software dedicato per la lettura dei gel con accesso via password per l'uso secondo i diritti accordati ad ogni operatore. (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	1	T
16	Commenti pre-programmati e/o importazione degli stessi da un software di videoscrittura. (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	2	T
17	Disponibilità di oltre 4000 risultati di immunofissazione da archivio in linea. (punteggio massimo a chi possiede più risultati; alle altre ditte in modo proporzionale)	1	Q
18	Possibilità di personalizzare/programmare la metodica. (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	1	T
19	Possibilità di ispezione visiva del gel a video con tracciabilità diretta del campione (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	3	T
20	Capacità oraria superiore a 70 campioni ora calcolata su ELF siero proteica. (punteggio massimo a chi possiede più campioni/ora; alle altre ditte in modo proporzionale)	1	Q
21	Sistema unico contenente tutte le stazioni di lavoro escluso il campionamento. (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	4	T
22	Sistema di sicurezza contro l'apertura accidentale dei moduli di migrazione e colorazione mentre gli elementi sono sotto tensione o a temperatura elevata. (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	2	T
23	Produttività del sistema per l'esecuzione delle immunofissazioni sieriche uguale o maggiore di 8 test/ora. (punteggio massimo a chi possiede più test/ora; alle altre ditte in modo proporzionale)	2	Q
24	Sistema di mantenimento a temperatura costante, mediante Peltier associati ad uno scambiatore termico, con stabilità del gel a bordo senza criticità di tempi. - (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	3	T
25	Trattamento completo reazione del gel a bordo, in ambiente termostato, per IF ed Enzimi. (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	2	T
26	Sistema di lettura con sorgente luminosa a diodi omogenea e autocalibrata con sensore calibrato ad alta	3	T

	risoluzione e misurazione multidimensionale. - (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)		
27	Utilizzo contemporaneo sia degli antisieri standard che di quelli IgD e/o IgE (punteggio massimo a chi possiede la caratteristica; 0 punti a chi non possiede caratteristica)	1	T
28	Possibilità di semina diretta su gel di urine native, anche con il metodo della multi applicazione e/o con sistema di deposizione a tempo variabile per aumentare la quantità di campione applicato senza dover fare la doppia applicazione. (punteggio massimo per chi possiede entrambi le caratteristiche; 1 per chi possiede una caratteristica; 0 per chi non possiede entrambe le caratteristiche)	2	T
	TOTALE PUNTEGGIO	Fino a 70	

ART.4 CONDIZIONI DI FORNITURA ED ASSISTENZA TECNICA Full-Risk

Fornitura in comodato d'uso/Service di apparecchiature per il Laboratorio Analisi – Area Elettroforesi

La ditta aggiudicataria dovrà mantenere la qualità ed il funzionamento di tutte le apparecchiature installate compresi gli elementi accessori per tutta la durata della fornitura decorrenti dalla data della firma del verbale di collaudo, senza alcun onere da parte della Fondazione.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la necessaria assistenza tecnica atta ad assicurare la piena funzionalità, efficienza e sicurezza dei sistemi installati.

Gli interventi di assistenza tecnica ordinari dovranno essere effettuati in modo da non intralciare le normali attività cliniche.

Alla fine di ogni controllo o intervento di manutenzione, la ditta aggiudicataria farà pervenire copia dei report delle verifiche e degli interventi effettuati riportando negli stessi, in modo specifico e dettagliato tutte le informazioni tecniche necessarie: inventari, matricole, operazioni manutentive effettuate (calibrazioni, controlli funzionali, sostituzione parti di ricambio, ecc.) e le eventuali problematiche non risolte. Inoltre dovrà essere specificatamente indicato l'esito dell'attività manutentiva.

Punto A - CONDIZIONI DI FORNITURA ED ASSISTENZA TECNICA

<ul style="list-style-type: none"> • Condizioni generali di assistenza tecnica <p>N.B. Ferme restando le condizioni di garanzia del produttore/fornitore, si considerano incluse e ad integrazione delle stesse, per tutto il periodo della garanzia/durata della fornitura, anche le condizioni sotto riportate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. tutte le attività di manutenzione periodiche e su chiamata: manutenzione correttiva, manutenzione preventiva, verifiche di sicurezza, controlli funzionali, controlli di qualità e tutto quanto necessario a mantenere e garantire il corretto e sicuro funzionamento delle apparecchiature. 9. tutte le parti di ricambio senza esclusione alcuna (inclusi cavi segnali, cavi di alimentazione, involucri, cover, ecc.) 10. la sostituzione di tutti gli eventuali consumabili legati alla manutenzione delle apparecchiature (es.: eventuali kit di sostituzione periodica, batterie, ecc.). 11. Tutte le attività di configurazione e/o interfacciamento (es.: LIS, HIS, PACS) del sistema, sono a carico della ditta fornitrice 	<i>requisito minimo</i>
--	-------------------------

<ul style="list-style-type: none"> Tempo di risoluzione dei guasti: non superiore a 5 giorni solari dalla chiamata. <p>N.B. Qualora i tempi di riparazione dovessero prolungarsi oltre tale tempistica, la ditta dovrà fornire un muletto sostitutivo di pari o superiori caratteristiche tecnico-cliniche.</p>	<i>requisito minimo</i>
<ul style="list-style-type: none"> Si richiede un'assistenza tecnica con dei tecnici stabilmente presenti in Sicilia <p>(indicare tutti i recapiti: telefono, fax, e-mail ai quali fare riferimento).</p>	<i>requisito minimo</i>
<ul style="list-style-type: none"> La disponibilità di parti di ricambio deve essere garantita per tutta la durata della fornitura; <p>N.B. Qualora ciò non fosse possibile, in caso di guasti non risolvibili, la ditta fornitrice, a seguito di autorizzazione da parte della Fondazione, dovrà sostituire, senza alcun costo aggiuntivo, l'apparecchiatura con un'altra con analoghe o superiori caratteristiche tecnico-cliniche e funzionale avendo cura di formare/informare opportunamente gli utilizzatori</p>	<i>requisito minimo</i>
<ul style="list-style-type: none"> Almeno N° 6 giorni di training al personale utilizzatore e al personale tecnico del Servizio di Ingegneria Clinica, da effettuare secondo le esigenze della Fondazione. <p>Indicare il numero di giorni per cui si è disponibili all'esecuzione dei training formativi.</p>	<i>requisito minimo</i>
<ul style="list-style-type: none"> Garanzia, senza alcun ulteriore aggravio di spesa, dell'aggiornamento tecnologico a fronte di modifiche migliorative hardware e software che dovessero avvenire successivamente al collaudo, durante tutta la durata del periodo di comodato d'uso gratuito delle apparecchiature 	<i>requisito minimo</i>
<ul style="list-style-type: none"> Eseguire tutte le necessarie manutenzioni preventive/periodiche previste dal costruttore. <p>Specificare il numero di manutenzioni preventive/anno previste dal costruttore e che saranno garantite durante tutto il periodo della fornitura.</p>	<i>requisito minimo</i>
<ul style="list-style-type: none"> Eseguire almeno n.1 verifica di sicurezza elettrica annuale così come previsto dalle normative vigenti di riferimento (Es. norma CEI 66-5). 	<i>requisito minimo</i>
<ul style="list-style-type: none"> Eseguire almeno n. 2 controlli funzionali/controlli di qualità attestanti il corretto e sicuro funzionamento delle apparecchiature, incluse eventuali "prove particolari" previste dalle normative vigenti. <p>Specificare il numero di controlli funzionali/anno che saranno garantiti durante tutto il periodo della fornitura;</p>	<i>requisito minimo</i>
<ul style="list-style-type: none"> La ditta fornitrice, ad avvenuta aggiudicazione, dovrà trasmettere al Servizio di Ingegneria Clinica, la programmazione delle attività periodiche (manutenzione preventiva, verifiche di sicurezza, controlli di qualità, ecc.). Tale programmazione, dopo regolare accettazione da parte della Fondazione, dovrà essere garantita dalla ditta stessa. 	Requisito minimo

ART.5 - DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- 1) Elenco sintetico di tutta la fornitura apparecchiature/strumentazione/dispositivi, software ecc. raggruppate per tipologia
- 2) Schede tecniche (o manuali d'uso) dettagliate di ogni singola apparecchiatura/strumentazione/dispositivo, software, offerto che descrivano dettagliatamente le caratteristiche tecniche, incluso gli schemi di disposizione e di installazione delle apparecchiature con indicate tutte le informazioni tecniche (alimentazione, potenze, tipologia di connessione elettrica, pesi, ingombri, ecc.) necessarie ad una corretta installazione
- 3) (Se applicabile) Schede tecniche di sterilizzazione/disinfezione/sanificazione di eventuale strumentazione offerta, incluso eventuali componenti/accessori, che necessita di tali trattamento
- 4) (Se applicabile) Dichiarazioni/certificazioni di conformità al **GDPR (UE) 2016/679** e successive modifiche/integrazioni, relativamente a tutta la fornitura e i servizi connessi
- 4) Tutte le apparecchiature (inclusi eventuali software) devono assolutamente rispondere in ogni loro parte alle normative vigenti in termini di sicurezza e funzionalità per l'uso a cui destinate (es.: marcatura CE, rispondenza a specifiche norme tecniche, ecc.) - Allegare certificazioni.
- 5) Accettazione incondizionata di tutte le condizioni e richieste del presente capitolato.
- 6) Scheda di presentazione dell'offerta contenente le risposte puntuali al presente capitolato, in particolare all'Art.2 e Art.4 punto A di cui sopra.
- 7) Elenco e documentazione tecnica relativa ai prodotti necessari per eseguire i test di cui al superiore pannello.
- 8) Tutta la documentazione tecnica necessaria per attribuire i punteggi tecnici.

ART.6 CONSEGNA, INSTALLAZIONE, COLLAUDO E FORMAZIONE ALL'USO

A seguito della consegna, entro trenta giorni dal ricevimento del contratto e prima della messa in funzione, la ditta fornitrice dovrà effettuare, entro 15 giorni dalla consegna, tutte le verifiche di sicurezza, i controlli funzionali e le "prove particolari" (eventualmente mediante l'utilizzo di strumentazione e/o analizzatori), così come previsto dal produttore delle apparecchiature, dalle normative vigenti e dalle associazioni di settore. La documentazione prodotta a seguito di tali attività, attestante il corretto e sicuro funzionamento dell'apparecchiatura, dovrà essere consegnata alla Fondazione.

Sono a carico della ditta fornitrice tutte le attività e materiale necessario per realizzare ed installare tutta l'infrastruttura di rete necessaria per il corretto e sicuro funzionamento dell'intero sistema

Si considera parte integrante delle operazioni di collaudo la necessaria formazione al personale utilizzatore, nonché la consegna del manuale utente in italiano, sia in formato cartaceo che elettronico.

ART.7 PENALI

7.1 PENALI RELATIVE ALLA MANCATA CONSEGNA DEI TEST

I prodotti necessari per eseguire i test verranno ordinati del Servizio di Farmacia con consegna entro 5 giorni. Nessun ritardo è ammesso nella consegna. In caso contrario questa Fondazione applicherà una penale pari al 1% del valore contrattuale del materiale consegnato in ritardo per ogni giorno successivo al termine prescritto.



7.2 PENALI E CONTESTAZIONI RELATIVE ALLE APPARECCHIATURE:

Si riportano di seguito le penali che questa Fondazione applicherà con il dettaglio delle "Attività" soggette a penali e i "Livelli di Servizio":

Attività	Livelli di servizio	Penali
Tempi di consegna	Entro 30 giorni dal ricevimento del contratto	€ 100 per ogni giorno solare di ritardo, oltre i termini richiesti
Collaudo	Entro 10 giorni dalla consegna	€ 100 per ogni giorno solare di ritardo, oltre i termini richiesti
Manutenzione correttiva	Tempo di risoluzione (punto 2 delle condizioni di garanzia ed assistenza tecnica) Tempo intercorso dalla chiamata al momento in cui il guasto è stato risolto e l'apparecchiatura risulta perfettamente funzionante	€ 200 al giorno, per ogni giorno solare di ritardo oltre il quinto giorno lavorativo dalla chiamata (qualora non fosse risolto il problema o non fosse fornito un muletto sostitutivo) e ogni eventuale maggior danno causato alla Fondazione per guasti bloccanti
Manutenzione preventiva	Garantire le manutenzioni preventive periodiche previste dal produttore	€ 100 al giorno, per ogni giorno solare di ritardo rispetto le date indicate dal piano manutentivo e ogni eventuale maggior danno causato alla Fondazione

Per ogni inadempienza contrattuale la Fondazione si riserva di avviare eventuali contestazioni, applicare le relative penali (così come previsto dalle normative vigenti e/o dal disciplinare di gara), riservandosi di recedere dal contratto qualora:

si avviassero più di 5 contestazioni, con applicazione delle relative penali, nell'arco del periodo contrattuale di fornitura;

non dovesse essere garantito il corretto e sicuro funzionamento del sistema (fermo macchina bloccante l'attività clinica) per più di 10 giorni solari continuativi;

l'apparecchiatura e/o ogni suo accessorio/componente dovesse essere causa di importanti disservizi clinico-sanitari e/o dovessero essere riscontrati gravi motivi di sicurezza per la struttura e/o il paziente e tali condizioni non dovessero essere risolti in massimo 10 giorni solari.

Il Responsabile
Dott. Martino Tinaglia

